

20 Jaar Kleurgarantie – garantievoorwaarden

KEIM garandeert de opdrachtgever (in dit geval de eindgebruiker) onder de restrictie van de volgende voorwaarden, dat de op het project/gebouw verwerkte KEIM producten Purkristalat, KEIM Granital, KEIM Soldalan, KEIM Concreton-W (verfsysteem) binnen een termijn van 20 jaren (garantieduur) na oplevering van de betreffende schilderwerkzaamheden door het uitvoerend schildersbedrijf hun kleurkwaliteit in de zin van de hoogste kleurbestendigheid volgens deze garantietoezegging behouden (443 Abs. 1 S. Alt.BGB).

De eis om de garantie aanvraag te doen is online aanmelding van het betreffende project op de website van de garantiegever, in dit geval KEIM Nederland BV door het uitvoerend schildersbedrijf.

Als bewijs voor een succesvolle aanmelding en registratie en aanspraak op garantie dient het betreffende, door KEIM opgestelde, klant- en gebouwspecifieke Garantiecertificaat, welke de schilder ontvangt en doorstuurt naar de opdrachtgever. De online aanmelding dient binnen een termijn van 6 maanden na gereed melding werk binnen te zijn. Met de online aanmelding bevestigt de aanmelder, direct of indirect klant te zijn van KEIM.

Onvolledige of onjuiste aanmeldingen of opgaven bij de aanmelding van een gebouw kunnen de garantie ongeldig maken. De voor de registratie noodzakelijke gegevens bevatten: naam + adres uitvoerend schildersbedrijf, naam en adres project, opdrachtgever/eigenaar en het toegepaste product.

- 1) De gegarandeerde kleurkwaliteit heeft betrekking op de pigmentafhankelijke kleurbestendigheid van de verf. De beoordeling van de kleurbestendigheid, zoals bedoeld met deze garantie, volgt het BFS merkblad Nr.26 (BFS: Bundesausschuss Farbe und Sachwertschutz).
Stand juli 2007 met betrekking tot de licht en UV-bestendigheid van kleurpigmenten groep 1. De maximaal te tolereren kleurverandering gedurende de garantietermijn van 20 jaar voldoet aan de eisen van BFS merkblad Nr.26 – pigment en kleurafhankelijke veranderingen groep 1 : nauwelijks veranderd.
De garantie uitspraak betreft uitdrukkelijk niet veranderingen in de optiek, die door andere invloeden dan de gebruikte pigmenten kunnen ontstaan, in het bijzonder vervuiling, alg- en schimmel aangroei, verwerking of inwerkingen van buitenaf.
- 2) Garantie aanspraak
Een eindgebruiker kan aanspraak maken op garantie indien in het geval van garantietoezegging een ongunstige kleurafwijking is ontstaan in de vergelijking tussen de huidige kleurkwaliteit op het moment van aanspraak en toenmalige kleurkwaliteit, welke op het moment van garantietoezegging gold. Het bewijs ligt bij de eindgebruiker.
- 3) Prestatie, garantieduur, voorwaarden voor geldigheid en uitsluitingen
Nakoming van de garantie in het geval van een onder punt 2 bewezen kleurafwijking zal bestaan uit het feit dat de garantiegever aan de opdrachtgever gedurende een termijn van 20 jaar na gereedkomen van het schilderwerk, die benodigde hoeveelheid gevelverf ter beschikking zal stellen, die noodzakelijk is de kleur in de oorspronkelijke staat te kunnen herstellen.

Nakoming van de garantie zal niet leiden tot verlenging van de garantie duur.

Aanspraak op garantie kan alleen worden gemaakt indien:

- De betreffende schilderwerkzaamheden zijn uitgevoerd conform de destijds geldende verwerkingsvoorschriften van KEIM
- De schilderwerkzaamheden zijn uitgevoerd door een gekwalificeerd schildersbedrijf
- De verflagen zijn aangebracht op een geschikte ondergrond
- De constructie, verwerking en het schilderen conform een algemeen erkende regel der techniek is uitgevoerd
- Het niet om een fout of een schade gaat die op geweld, mechanische inwerking (bv. hagel), vervuiling, organische aangroei of verwerking terug te voeren is
- De bouwdelen evenals het KEIM-verfsysteem geen tekenen vertoont van onzorgvuldige nabehandeling of herstellingen in het bijzonder indien het herstellingen betreft waar geen KEIM-product is gebruikt of indien een KEIM product niet volgens de stand der techniek is uitgevoerd

Geldigheid

Alleen indien een rekening kan worden overlegd van de schilder en het garantiecertificaat.

Kosten van garantiebewijs liggen bij de eindgebruiker.

4) Slotbepalingen

De garantie aanspraak is beperkt tot gratis levering van materiaal. Kosten voor arbeid, steiger e.d. vallen niet onder deze garantie. Interpretatie: altijd voor een uitvoerbare oplossing.